

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Nostra Identità e la Nostra Visione

La Sasso S.r.l. vanta una storia centenaria, iniziata nel 1925, che l'ha resa un punto di riferimento globale nei settori elettromeccanico ed elettronico. La nostra profonda esperienza, tramandata per diverse generazioni, ci consente di affrontare con professionalità e competenza qualsiasi sfida nell'assistenza di impianti tecnologici per la produzione, il controllo, il consumo e la gestione di energia, oltre a sistemi industriali. Questa eredità ci impegna a garantire la massima affidabilità dei sistemi che trattiamo e un servizio di assistenza qualificato.

La Direzione della Sasso S.r.l. è fermamente convinta che operare secondo i principi di qualità significhi impegnarsi costantemente, a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni. Il nostro obiettivo è realizzare lavorazioni che non solo rispondano ai requisiti espliciti dei nostri Clienti e alle normative cogenti che regolano le nostre attività, ma che soddisfino anche le crescenti attese implicite della nostra clientela.

Guardiamo al futuro con l'impegno di integrare la sostenibilità ambientale nelle nostre operazioni, riconoscendo che la qualità del servizio si riflette anche nel rispetto del pianeta.

I Nostri Impegni e Obiettivi Strategici

Il mantenimento e il costante aggiornamento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità con l'edizione corrente della norma ISO 9001 e i principi di sostenibilità, ci consentirà di rafforzare la nostra credibilità sul mercato, aggiungendo valore alla nostra esperienza decennale del personale tecnico.

Questo traguardo è per noi un punto di partenza per un costante miglioramento organizzativo interno e per perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- **Massima Soddisfazione del Cliente:** rispondere in modo tempestivo, professionale ed elastico alle esigenze operative dei nostri Clienti, anticipando e superando le loro aspettative, fornendo non solo un prodotto, ma un adeguato livello di supporto consulenziale.
- **Conformità e Eccellenza Operativa:** operare sempre in stretta conformità ai requisiti cogenti in materia di assistenza e manutenzione di macchine elettriche e impianti tecnologici, sia industriali che per la produzione di energia, ricercando l'eccellenza in ogni fase del servizio.
- **Crescita Sostenibile e Diversificazione:** aumentare il fatturato nei prossimi anni attraverso il potenziamento dell'attività di commercializzazione di componenti e lo sviluppo dei servizi di taratura offerti presso i Clienti. Vogliamo inoltre diversificare la nostra Clientela, sia pubblica che privata, per consolidare ulteriormente la Sasso S.r.l. come punto di riferimento nel nostro settore.
- **Impegno Ambientale e Green Innovation:** promuovere pratiche operative che minimizzino l'impatto ambientale delle nostre attività, cercando soluzioni efficienti riducendo gli sprechi, programmando in modo coerenti gli interventi presso i clienti e valutando distanze e viaggi in modo da ottimizzare la movimentazione dei nostri automezzi; oltre a questo, il processo di manutenzione e riparazione e, la gestione di attività programmate presso i clienti, portano ad un allungamento del ciclo vita del prodotto, diminuendo l'impatto ambientale derivante dal fine vita dei macchinari, oltre ad un adeguato consumo di risorse energetiche. Ci impegneremo a selezionare fornitori e materiali che supportino la nostra visione "green" e a integrare soluzioni innovative che contribuiscano alla sostenibilità.
- **Valorizzazione delle Risorse Umane:** garantire un costante addestramento e formazione del personale, che tenga conto delle mutevoli richieste del mercato e delle evoluzioni tecnologiche e ambientali, affinché gli obiettivi aggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda.

Strumenti per il Raggiungimento degli Obiettivi

Questi ambiziosi obiettivi saranno perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati:

- Piani di Miglioramento Integrati: definizione di piani di miglioramento della qualità che specifichino per ogni obiettivo attività, responsabilità e tempistiche.
- Coinvolgimento del Personale: un capillare processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione di ogni singola persona, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali.
- Struttura Organizzativa Agile: mantenere una struttura organizzativa snella ed elastica, in grado di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato e alle nuove sfide tecnologiche.

Il Nostro Impegno Costante

La Direzione è pienamente consapevole dell'impegno richiesto a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma è altrettanto certa che nessuno verrà meno a questa sfida. Da parte nostra, garantiamo il sostegno necessario sia in termini di partecipazione attiva sia in termini di opportuni investimenti.

Ci impegniamo ad analizzare e aggiornare annualmente il presente documento, anche in occasione del riesame della direzione, per assicurarne costantemente la congruenza e l'idoneità rispetto alle esigenze del mercato, alle aspettative dei Clienti.

Cuneo, 31 luglio 2025

La Direzione
Carlo Sasso